

La actividad que **PALETS CUERVA, SL** considera conforme a la calidad exigida según la Norma Internacional ISO 9001 es:

Fabricación y comercialización de palets de madera

Desde nuestra creación la dirección ha tenido como líneas maestras:

1. Comercializar y fabricar palets según especificaciones de cliente. Dar confianza al cliente.
2. Ser rápidos ante los plazos requeridos por los clientes.
3. Difundir en todos los niveles de nuestra estructura los objetivos y criterios de Calidad
4. Implantar los indicadores de Calidad, así como realizar un seguimiento del nivel de progreso de los procesos implantados de acuerdo con nuestra planificación estratégica, de forma que nos permita ofrecer y el nivel de calidad deseado por nuestro cliente.
5. Ser respetuosos con el medio ambiente reduciendo al mínimo la contaminación y la producción de residuos para conservar los recursos.
6. Velar para que las condiciones de trabajo sean óptimas mediante la evaluación de los riesgos que pueden producirse en los procesos, eliminando en lo posible los mismos y reduciendo los evaluados.
7. Desarrollar los programas de formación continua tendentes a la mejor cualificación de nuestros trabajadores, implicando así a todo el personal en la consecución de todos los objetivos establecidos en el presente documento.
8. Consolidar el proceso de mejora continua en el desempeño de todas las actividades realizadas en **PALETS CUERVA, SL**.
9. Fomentar y conseguir un ambiente motivador de todos los miembros de nuestra empresa.
10. Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios, realizando para ello la evaluación y aplicación de dichos requisitos

La Dirección de **PALETS CUERVA, SL**. hace esta política accesible y la pone a disposición de sus clientes, todos sus empleados, proveedores y para el público en general.

La Política se mantiene al día mediante revisiones periódicas, coincidiendo con las revisiones del sistema por parte de la dirección, con el fin de que tenga en cuenta los cambios en las condiciones del entorno y la información recibida. En ese sentido la dirección proporciona y proporcionará todos los medios humanos, tecnológicos y económicos necesarios para alcanzar los objetivos y metas que se establezcan programada y periódicamente.

Gerente
Marcos Ortega